

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3月 5日

事業所名 元総社すくーる2

保護者等数(児童数)19名 回収数 16枚 84%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・活動ごとに分かれているのでありがたいです	・今後も活動しやすい環境を整えられる様取り組んで参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		3	・土曜や祝日の利用が時期(職員数)によって出来なくなることもある為・個別の療育をきちんとしてくれています	・今後、職員が増え次第祝日も開催出来る様検討していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		2	・完全なバリアフリーではないですが、通っている子供には対応していると思います	・今後利用児童に合わせた環境設定が出来の様検討してまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・計画に合わせて活動をしてれています	・ありがとうございます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・毎日違う活動をしてれています	・今後も固定化しないように活動して参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	7		・今後検討して行きます
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・送迎の時に話してくれています	
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	12	2			・コロナで回数は減っているが開催してくれています	・今後も定期的開催出来る様取り組みます
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・苦情を言ったことが無いので分かりません	
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	15	1			・活動の様子を写真と言葉で伝えてくれています	
14 個人情報に十分注意しているか	13	3					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	14	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			いつも母子共に支援をして頂きありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・いつもありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。