

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6 年 3月 1日

事業所名 ちやいんどえつぐ上小埜

保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			もっと広いと色々な活動ができます。	ワンフロアだった空間を活動内容に合わせて使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	児童数に対して十分な人数がいると思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				集団活動や食事、お勉強をする部屋など仕切られていて分かりやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	ポールプールの場所は定期的にボールが出され、掃除されているか不明です。	定期的に職員にて清掃を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				しっかり時間をとって面談しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1	具体的な支援内容で分かりやすい設定だと思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				日によって変わりますし、偏らないようにランダムに設定されていると思います。	今後も子ども達が楽しく参加できるようなプログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	5	併用利用していないと機会がなさそうです。	今後、交流の機会が持てるよう検討していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	6		1	家庭でも出来るようなことならちょっとしたことでもやるようにしています。	近日中にちやいんどえつぐペアレントトレーニングの動画を配信する予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			帰りの際に今日の様子を報告して頂けるので安心できます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			出来るようになったことなどお迎えの際に伝えて下さるので嬉しいで	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	1	参加していないのであまり交流がない	来年度も不定期ですが、リモート参観や交流会を開催予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				連絡帳、LINEなどでこちらの申し入れはすぐ対応返答して頂いているので助かります。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				3ヶ月ごとにく配られる本人の写真付き活動の様子をととても楽しみにしています。	今後も活動の様子やつなぐ通信等で発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				お散歩行くかなあや仲良しのお友達がいるかなあと話しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				刺激をたくさん受けている様子わかります。	ありがとうございます。今後も満足して頂けるよう支援して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。